

Plan stratégique de SoinsSantéCAN

2024-2029



SoinsSantéCAN s'engage à répondre à l'appel au changement dans quatre domaines fondamentaux.



Se faire le champion de l'écosystème canadien de la recherche en santé



Plaider en faveur d'un système de santé durable et équitable



Renforcer le leadership et le développement professionnel



Unir, soutenir et servir les membres

Notre promesse envers vous

Chers membres, collègues et partenaires,

Au nom du conseil d'administration, nous avons le plaisir de vous présenter notre Plan stratégique 2024-2029 qui reflète notre vision commune d'une population canadienne en santé soutenue par un système de santé de classe mondiale.

SoinsSantéCAN est une association de membres et tout ce que nous faisons est fait dans la perspective des membres, notamment nos activités de sensibilisation relatives à la santé, notre recherche en santé et notre programme d'apprentissage et de développement professionnel.

Le système de santé du Canada est dans une période de transition alors que les conséquences de la pandémie de COVID-19 et les problèmes de main-d'œuvre en santé se font sentir dans tout le pays. Le besoin de changement se fait de plus en plus pressant et il n'a jamais été aussi clair qu'il fallait impérativement transformer le système de santé – pour en faire un système durable, équitable et éclairé par la recherche.

Dans ce tournant crucial, il est nécessaire que les organisations des soins de santé – individuellement et collectivement – se penchent sur leur rôle dans la promotion d'un changement audacieux pour le système de santé du Canada, et qu'elles s'engagent dans un nouveau niveau de partenariat pour le faire en collaboration.

SoinsSantéCAN, au nom de ses membres, est prête à répondre à l'appel au changement et à demander au gouvernement fédéral de s'engager davantage à soutenir la recherche en santé et une nouvelle vision pour la santé au Canada. Nos membres représentent des hôpitaux, des autorités sanitaires et des organisations de soins de santé et de recherche en santé de tout le Canada. Dans le cadre de l'élaboration du présent plan stratégique, SoinsSantéCAN a passé les neuf derniers mois à travailler avec un sous-comité du conseil d'administration, à s'entretenir avec les membres, le personnel et les partenaires pour déterminer comment SoinsSantéCAN peut être une force de changement positif dans le système de soins de santé.

Nous tenons à exprimer notre profonde gratitude aux membres du conseil d'administration et du sous-comité, aux membres de SoinsSantéCAN, aux cadres supérieurs et aux employés pour leurs points de vue et leur clairvoyance. Vos idées se reflèteront dans notre plan de travail pour les années à venir.

Tout au long des consultations qui ont étayé le présent plan stratégique, on nous a dit que SoinsSantéCAN doit continuer à tirer parti de sa force en tant que porte-parole national du Canada pour l'action en faveur du changement du système de santé. Nous

devons nous faire les champions des questions de durabilité et d'équité dans le système de santé. Nous devons répondre à l'appel au leadership en faveur d'un plus grand investissement dans l'écosystème canadien de la recherche en santé et obtenir le soutien du gouvernement pour qu'il réalise pleinement les avantages économiques de la recherche en santé.

On nous a également dit que SoinsSantéCAN a un rôle important à jouer dans la réforme du système de santé du Canada, notamment en soutenant le développement de la main-d'œuvre en santé par l'intensification de nos efforts en matière d'apprentissage et d'éducation afin de mieux joindre nos partenaires du système de santé et nos membres. Dans tout ce que nous faisons, nous restons déterminés à offrir une valeur inégalée à nos membres et partenaires. Les outils dont les dirigeants ont besoin aujourd'hui et demain sont différents de ceux d'hier et SoinsSantéCAN saisit l'occasion de relever ce défi.

Dans son Plan stratégique 2024-2029, SoinsSantéCAN s'engage à répondre à l'appel au changement dans quatre domaines essentiels. Les activités dans ces domaines se renforcent mutuellement, de sorte que la somme de nos efforts dans ces domaines produira des synergies qui optimiseront notre impact sur le changement du système de santé.

SoinsSantéCAN est ravie de commencer à promouvoir ce plan stratégique auprès de ses membres et de son personnel. Nous restons déterminés à collaborer avec nos membres, les gouvernements et les partenaires des secteurs public et privé de la santé pour diriger la transformation des systèmes de santé au Canada, tout en promouvant les meilleures idées pour mieux servir les Canadiens et leur offrir un avenir brillant et sain. C'est la promesse que nous vous faisons.

Meilleures salutations,



Dr. Michael Gardam,
Président du conseil
d'administration,
SoinsSantéCAN



Paul-Émile Cloutier,
Président et chef de la
direction, SoinsSantéCAN

À propos du Plan

SoinsSantéCAN est une organisation basée sur les membres qui représente des hôpitaux, des autorités sanitaires, des organisations de soins de santé et de recherche en santé de tout le Canada. Les services que nous offrons visent à fournir à nos membres les outils dont ils ont besoin pour s'engager dans la voie menant à un système de soins de santé solide et équitable. Ensemble, nous visons l'excellence dans la recherche et l'innovation en santé, la réforme du système et la politique de santé.

SoinsSantéCAN reconnaît qu'en tant qu'association, son plan est un prolongement des besoins et des priorités actuels et futurs de ses membres. Il est aussi le reflet de leur engagement et de leur expertise dans la prestation de soins centrés sur la personne à toute la population canadienne et dans l'avancement de

la recherche en santé de classe mondiale. Le Plan stratégique 2024-2029 a été élaboré pour créer un plan d'action tourné vers l'avenir.

SoinsSantéCAN est fermement convaincue que sa nouvelle mission et son nouveau Plan stratégique lui permettront de tirer parti des succès obtenus jusqu'à maintenant. Notre nouveau plan nous permettra de continuer à être un rassembleur de confiance des dirigeants du système de santé unis dans l'objectif de développer et de prôner un système de santé équitable, résilient et durable, capable de répondre aux besoins de la population canadienne et de la main-d'œuvre en santé. Ce plan est flexible et sera revu régulièrement pour qu'il reste adapté à l'évolution de notre environnement.



Contexte



SoinsSantéCAN s’engage dans son plan stratégique 2024-2029 alors que les systèmes de soins de santé de tout le pays sont aux prises avec d’importants perturbateurs. Mentionnons notamment le rétablissement après une pandémie, la pression financière, les défis des ressources humaines en santé – y compris la nécessité de mieux favoriser la résilience et la santé émotionnelle – et la réponse à une population vieillissante dont les conditions plus complexes et chroniques exigent un plus grand soutien en matière de soins de santé. Le manque d’un financement accru pour la recherche en santé et le besoin d’approches plus créatives pour s’engager dans la réforme du système de santé au Canada sont d’autres questions majeures qui requièrent une attention urgente.

C’est dans ce contexte décourageant que tous les travailleurs du système de santé – y compris ceux de nos institutions membres – exercent leurs activités

malgré les obstacles et ont soutenu les Canadiens chaque jour, en relevant et en surmontant tous les défis et en s’efforçant d’améliorer notre système dans le processus.

Dans les années à venir, en tant que porte-parole national des hôpitaux, des autorités sanitaires, des organisations de soins de santé et de recherche en santé du Canada, SoinsSantéCAN orientera ses efforts sur l’évolution de notre système de santé. Nous plaiderons en faveur de la recherche en santé pour que le gouvernement fédéral en fasse une priorité; nous soutiendrons la durabilité et l’équité du système; nous encouragerons le leadership et le développement professionnel; et nous continuerons d’unir, de soutenir et de servir nos membres. Nous nous efforcerons également de mieux intégrer et coordonner les différents niveaux de soins dans l’ensemble du système.

Valeurs de SoinsSantéCAN

Au Canada, les soins de santé sont d’abord et avant tout une affaire de personnes. Il en va de même pour SoinsSantéCAN. Notre plus grande ressource est notre personnel dévoué et professionnel qui est déterminé à promouvoir l’amélioration du système de santé et à soutenir le système de santé et les personnes qui en font partie. Nous nous efforçons chaque jour d’incarner nos valeurs les uns envers les autres, envers nos membres, nos partenaires, nos étudiants et les autres parties prenantes du système de santé.

➤ **Sens communautaire** – nous créons des espaces sécuritaires et inclusifs et des réseaux pour le dialogue, le débat, le plaidoyer, le soutien mutuel et l’apprentissage.

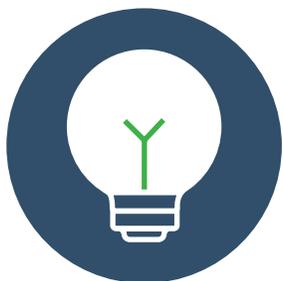
➤ **Collaboration** – nous tissons des liens, nous écoutons, nous concevons et nous évoluons ensemble en combinant nos forces et nos voix pour influencer sur le changement.

➤ **Curiosité** – nous cherchons à apprendre et à comprendre d’autres perspectives et d’autres besoins pour orienter et guider nos actions, nos services et nos produits.

➤ **Agilité** – nous sommes agiles et rapides pour anticiper, réagir et nous adapter.

Le siège social de SoinsSantéCAN est à Ottawa, sur les terres non cédées et non abandonnées de la Nation algonquine Anishinaabe. En tant qu’organisation nationale dont les institutions membres sont situées dans tout le Canada, nous honorons et respectons toutes les Premières Nations, les Inuits et les Métis, leurs précieuses contributions passées et présentes à cette terre, et le rôle important qu’ils jouent dans l’avenir du Canada. SoinsSantéCAN s’engage à faire progresser et à soutenir les efforts visant à assurer un accès juste et équitable à des services de santé de qualité et culturellement sécuritaires pour tous les peuples autochtones, d’un océan à l’autre et à l’autre.

Le Plan



Notre vision :

Des Canadiens en bonne santé soutenus par un système de santé de classe mondiale.



Notre mission :

Unir les leaders des soins de santé et de la recherche en santé et leur donner les moyens de bâtir un système de santé meilleur et plus équitable pour la population du Canada.



Valeurs de SoinsSantéCAN :

Sens communautaire, Collaboration, Curiosité, Agilité



Priorité 1 :

Se faire le champion de l'écosystème canadien de la recherche en santé

OBJECTIFS STRATÉGIQUES

SoinsSantéCAN :

1

Plaidera en faveur d'investissements dans la recherche reliée à la santé.

2

Établira des partenariats avec des membres dans les domaines de l'innovation, de l'échange des connaissances et de la mise en œuvre de l'écosystème de la recherche.

3

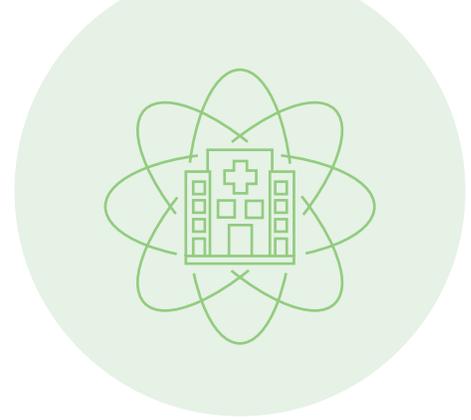
Fera la promotion de l'excellence de ses membres et en tirera parti pour démontrer la valeur de la recherche en santé.

SoinsSantéCAN redoublera d'efforts en tant que principal champion national du rôle vital que joue la recherche en santé dans la création d'un système de soins de santé durable, équitable et de grande qualité pour la population du Canada.

Au cours de la période 2024 à 2029, nous orienterons nos efforts de plaidoyer pour une augmentation des investissements dans la recherche en santé au Canada et le soutien à l'application des résultats de la recherche dans une prestation de soins de santé de classe mondiale dans les établissements de santé du Canada. Ce faisant, nous démontrerons que le secteur de la recherche en santé du Canada est un moteur de croissance économique, d'innovation et d'amélioration de la santé.

En tant que seul porte-parole national des hôpitaux, des autorités sanitaires, des organisations de soins de santé et de recherche en santé dans l'ensemble du système de soins de santé au Canada, SoinsSantéCAN est particulièrement bien placée pour accroître son leadership dans ce domaine. Notre voix est éclairée par les perspectives de nos membres dans l'ensemble du système de santé, ce qui nous permet d'offrir un leadership éclairé pour soutenir l'application des résultats de la recherche en santé et la commercialisation de la recherche avant-gardiste dans un système de santé qui fonctionne bien.

Ce faisant, SoinsSantéCAN fera progresser et soutiendra le travail et l'expertise de ses membres par le biais de ses positions de sensibilisation et de plaidoyer et démontrera la valeur de l'investissement dans la recherche en santé et la commercialisation. Nous y parviendrons en mobilisant nos membres à tous les niveaux. Nous nous engagerons également à établir des partenariats stratégiques avec d'autres intervenants investis dans cette cause afin de renforcer notre voix et d'optimiser notre impact sur ce sujet d'une importance cruciale.



Priorité 2 :

Plaider en faveur d'un système de santé durable et équitable

OBJECTIFS STRATÉGIQUES

SoinsSantéCAN :

1

Réunira les leaders du système de santé pour réformer le système de santé et stimuler l'amélioration de la qualité et la prestation de soins centrés sur les personnes.

2

Sera l'interlocuteur privilégié des gouvernements et du public sur les questions de santé urgentes, y compris le renforcement de notre main-d'œuvre en santé.

3

Fera la promotion des solutions innovantes qui transforment le système de santé par le biais de partenariats intersectoriels.

Alors que la nécessité de transformer le système de santé se fait de plus en plus impérieuse, SoinsSantéCAN reste déterminée à jouer son rôle de défenseur par excellence d'un système de santé durable et équitable. Nous avons un rôle unique à jouer en tant que leader d'opinion, agent de changement et rassembleur d'autres leaders du système de santé dans tout le pays – en nous appuyant sur l'expertise profonde et les expériences diverses de nos membres pancanadiens, pour orienter le changement du système de santé dans les années à venir.

SoinsSantéCAN restera agile pour répondre aux nouveaux besoins et enjeux de ses membres. Nous entendons aussi concentrer nos efforts sur la promotion de solutions innovantes pour soutenir un système de santé fondé sur la valeur qui optimise l'utilisation de pratiques exemplaires éclairées par la recherche et qui relève les défis continus des ressources humaines en santé. Nous devons nous assurer que notre plaidoyer en faveur des ressources humaines en santé est un élément clé de cette transformation. Notre rôle dans ce domaine évoluera vers un rôle de facilitateur actif des dialogues sur le système de santé et d'influenceur des priorités et politiques du gouvernement.

Au cours de la période 2024-29, SoinsSantéCAN créera des occasions de participation significatives pour ses membres et les leaders des soins de santé de tout le Canada par le biais de forums nouveaux et existants, tels que des comités, des événements et des coalitions de pairs du système de santé. Ce faisant, SoinsSantéCAN deviendra un centre névralgique pour les politiques, le leadership et la recherche en santé; une organisation qui promeut et reconnaît les solutions créatives pour favoriser la viabilité à long terme du système de santé du Canada.



Priorité 3 :

Renforcer le leadership et le développement professionnel

OBJECTIFS STRATÉGIQUES

SoinsSantéCAN :

1

Assurera la croissance de sa division de développement professionnel pour répondre aux besoins des membres et du système de santé.

2

Fera mieux connaître ses divers programmes et services d'apprentissage et en favorisera une plus grande utilisation.

3

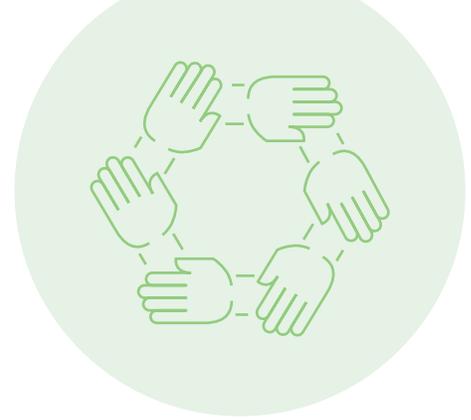
Renforcera la valeur de ses programmes et services d'apprentissage pour permettre la transformation du système de santé.

CHA Learning

developing people - in service of healthcare

SoinsSantéCAN continue d'investir dans l'avenir des soins de santé par l'intermédiaire de CHA Learning, sa division de développement professionnel et de leadership. Depuis plus de 70 ans, elle a contribué au développement de dizaines de milliers de professionnels de la santé dans tout le Canada, en comblant des lacunes importantes dans les connaissances et les compétences d'une manière innovante, souple, accessible et abordable. Grâce à ses programmes et services de formation, CHA Learning favorise les innovations dans le système, encourage un nouveau leadership et une nouvelle façon de penser, et renforce les valeurs essentielles nécessaires à la transformation du système de santé dont SoinsSantéCAN se fait le champion.

Au cours de la période 2024-29, SoinsSantéCAN entend évaluer et mettre en œuvre des moyens d'améliorer la qualité et la quantité de ses offres de formation, afin de soutenir ses membres et la communauté élargie de la prestation des soins de santé. Comme les besoins de soins de santé des Canadiens évoluent, il doit en aller de même pour leur système de soins de santé et les personnes qui y travaillent. Étroitement alignées sur nos objectifs de promotion d'un système de santé durable et équitable, SoinsSantéCAN et CHA Learning soutiendront cette évolution nécessaire en fournissant aux leaders de la santé les outils et les informations qui leur permettront de devenir des agents de changement, tout en soutenant le développement des futurs leaders de notre système de santé.



Priorité 4 :

Unir, soutenir et servir les membres

OBJECTIFS STRATÉGIQUES

SoinsSantéCAN :

1

Retiendra, élargira et diversifiera ses membres afin de représenter le continuum de soins dans son ensemble.

2

Renforcera l'engagement avec les organisations membres.

3

Répondre aux besoins actuels et futurs des membres.

4

Démontrera sans cesse notre valeur auprès des organisations membres actuelles et futures.

Nos membres sont les chefs de file de la transformation de la santé au Canada et nous sommes leur porte-parole. Nos priorités stratégiques pour la période de 2024-2029 seront centrées sur la nécessité de promouvoir l'écosystème canadien de la recherche en santé, de plaider en faveur d'un système de santé durable et équitable et de renforcer le leadership et le développement professionnel. Toutes ces priorités sont centrées sur nos membres – qui soutiennent les soins centrés sur les personnes.

Nous continuerons de promouvoir fièrement les réussites de nos membres, de soutenir leurs efforts pour améliorer les soins de santé et de plaider auprès des gouvernements pour qu'ils leur donnent le soutien dont ils ont besoin pour réussir à bâtir et à rebâtir le système de santé canadien.

Par leur adhésion à SoinsSantéCAN, nos membres établissent des liens, apprennent et suscitent le changement à l'échelle du système pour s'adapter à l'évolution des besoins de santé des Canadiens dans tout le pays. Dans la mise en œuvre du présent plan stratégique, nous améliorerons nos objectifs prioritaires par une plus grande mobilisation de nos membres, la diffusion à plus grande échelle de leurs innovations et l'amélioration continue des services que nous leur offrons. Nous mettrons en place des approches de participation et de communications créatives et innovantes pour nous assurer que nos membres sont toujours au courant de nos initiatives, de nos objectifs et de nos réussites. Nous renforcerons le réseau et saisirons toutes les occasions de faciliter le dialogue entre nos membres et d'autres groupes.



Plan stratégique de SoinsSantéCAN 2024-2029