

## Communiqué

## Pour diffusion immédiate

## Nouveau rapport sur les préjudices évitables

Le 26 octobre 2016 (Ottawa) – SoinsSanté*CAN* accueille favorablement un rapport mesurant les préjudices dans les hôpitaux canadiens rendu public aujourd'hui par l'Institut canadien pour la sécurité des patients (ICSP) et l'Institut canadien d'information sur la santé (ICIS). Le rapport s'accompagne d'un outil qui sera aussi utile à nos membres.

« Il s'agit d'un premier pas vers l'amélioration du rendement et le maintien de la confiance du public», a déclaré Bill Tholl, président et chef de la direction de SoinsSantéCAN. « Tous les fournisseurs de soins de santé ont le bien-être des patients à cœur et, lorsque des erreurs involontaires se produisent, il est important d'en tirer des leçons et de prendre les mesures d'assurance de la qualité et de la fiabilité pour éviter qu'elles se répètent », a-t-il ajouté.

Il importe de mentionner que, bien que la mesure regroupe 31 indicateurs, on y a inclus tant des incidents ayant des conséquences mineures— comme les infections urinaires — que ceux qui peuvent avoir des conséquences plus néfastes. SoinsSanté*CAN* continuera de travailler avec l'ICSP et l'ICIS pour garantir la qualité des soins et la sécurité des patients.

« Un préjudice évitable est un préjudice de trop », a ajouté M. Tholl. « Nous savons que nos membres mettent en place des systèmes de prévention des préjudices, et ce rapport aidera à comparer les pratiques exemplaires et à trouver des façons de s'améliorer », a-t-il conclu.

SoinsSantéCAN est le porte-parole national des organisations de soins de santé et des hôpitaux des quatre coins du Canada. Nous encourageons la découverte et l'innovation éclairées et continues, orientées vers des résultats, dans tout le continuum des soins de santé. Nous agissons de concert avec d'autres pour améliorer la santé de tous les Canadiens, pour renforcer les capacités d'offrir des soins de grande qualité, et pour optimiser la valeur des programmes de soins de santé financés par des fonds publics.

- 30 -

## Personne-ressource pour les médias :

Lucie Boileau, directrice des communications, du marketing et des relations gouvernementales lboileau@healthcarecan.ca

855-236-0213/613-241-8005, poste 205

cell.: 613-462-5604