

UNIR NOS EFFORTS, POUR FAIRE MIEUX

Lutter contre les inégalités auxquelles les peuples autochtones font face dans le système de santé : résultats d'un sondage réalisé auprès des membres de SoinsSantéCAN



En octobre 2020 et janvier 2021, SoinsSantéCAN a participé à des rencontres organisées par le gouvernement fédéral portant sur les inégalités subies par les peuples autochtones dans le système de santé. Pour mieux orienter ce processus consultatif, nous avons effectué un sondage auprès de nos membres en janvier dernier. Nous avons cherché à mieux comprendre les mesures prises par leurs organisations pour intégrer les services de santé autochtones et lutter contre la discrimination à l'égard des peuples autochtones dans leurs organisations. Le sondage a également permis de cerner les domaines dans lesquels des soutiens additionnels pourraient être développés pour aider les organisations de santé dans cette tâche.

SoinsSantéCAN a reçu vingt-trois réponses de membres provenant de six provinces et d'un territoire. Le présent document présente un sommaire des efforts déployés par des organisations membres de différentes régions du pays pour faire entendre et intégrer la voix des peuples et des employés autochtones.

PRINCIPAUX POINTS À RETENIR

- Les organisations de santé prennent des mesures concrètes pour améliorer le système de santé pour les peuples autochtones et s'efforcent de créer des environnements sécuritaires et inclusifs au sein de leurs institutions pour les praticiens, les patients et les familles autochtones.
- La plupart des répondants ont mis en place des programmes de formation sur la sécurité culturelle et l'antiracisme à l'intention de leurs ressources humaines.

- Les trois principaux domaines dans lesquels les membres désirent obtenir davantage de conseils sont les suivants : pratiques traditionnelles en matière de santé, services alimentaires et politiques de déclaration des incidents.
- La défense des intérêts, le développement de ressources et d'outils et la promotion de la formation en médecine autochtone sont les principaux domaines d'intérêt soulevés par les répondants que SoinsSantéCAN devrait inclure dans sa politique future et son travail de sensibilisation visant à améliorer l'expérience des peuples autochtones avec le système de santé.

LES MESURES PRISES PAR LES MEMBRES DE SOINSSANTÉCAN

Les réponses au sondage démontrent que nos membres ont pris diverses mesures organisationnelles pour intégrer des pratiques autochtones aux services qu'ils offrent et pour créer des environnements plus sûrs pour les praticiens et les patients autochtones. Les mesures les plus courantes qui ont été rapportées sont les suivantes :

- mise en œuvre d'une formation sur la sécurité culturelle pour le personnel.
- mise en œuvre d'une formation sur le racisme envers les Autochtones en milieu de travail.
- intégration de pratiques traditionnelles en matière de santé autochtone.
- offre de services de navigation aux patients.

Voici certains exemples de ces mesures :

- politique sur les cérémonies de purification par la fumée dans l'hôpital.
- [exercices des couvertures](#).
- création d'un groupe de travail sur l'équité, la diversité et l'inclusion (EDI) et l'accessibilité.
- dirigeants autochtones parmi les cadres supérieurs.
- membres autochtones au conseil d'administration.
- protocoles d'entente avec des organisations autochtones, des Nations autonomes (y compris la conception conjointe d'une formation sur la sécurité culturelle autochtone).
- site Web sur le bien-être des jeunes autochtones.
- tables rondes avec des dirigeants autochtones.
- tables et comités de partenariats avec des communautés autochtones.

De même, bien des répondants ont indiqué que leurs organisations ont l'intention de prendre d'autres mesures pour s'assurer que leurs milieux de prestation de soins et de travail sont des endroits inclusifs, respectueux et sécuritaires pour les peuples autochtones. Les principales mesures que ces organisations prévoient de prendre sont les suivantes :

- mise en œuvre d'une formation sur la sécurité culturelle à l'intention du personnel.
- mise en œuvre d'une formation sur le racisme envers les Autochtones en milieu de travail.
- prestation de services de navigation aux patients.
- mise en œuvre de mécanismes et de politiques en matière de déclaration des incidents.
- création de comités de patients et de familles autochtones.

Voici certains exemples des mesures prévues :

- établissement de salles d'accouchement réservées aux mères autochtones.
- création d'une communauté de pratique regroupant des membres des Premières Nations, des Inuits et des Métis et des autochtones urbains.
- formation d'un groupe de ressources pour les employés autochtones.
- création d'une signalisation et de messages qui reconnaissent les territoires autochtones.
- création d'un groupe de travail sur l'équité, la diversité et l'inclusion comptant des représentants autochtones.
- formation d'un comité sur la diversité afin de déterminer les mesures à prendre pour améliorer les relations avec les Autochtones.
- codéveloppement des politiques dirigées par des Autochtones pour lutter contre la discrimination à l'égard des peuples autochtones et déterminer des stratégies en matière de santé autochtone.

LES MEMBRES DE SOINSSANTÉCAN ACCUEILLERAIENT FAVORABLEMENT UN SOUTIEN SUPPLÉMENTAIRE

Les répondants au sondage ont indiqué qu'ils avaient hâte d'étendre la portée des services offerts et des approches adoptées par leurs organisations afin de s'assurer que la prestation de leurs services est inclusive et culturellement appropriée et que toutes les personnes autochtones désirant obtenir des soins dans leurs institutions sont traitées avec respect et dignité. Les domaines les plus fréquemment mentionnés dans lesquels ils bénéficieraient d'un soutien supplémentaire sont les suivants :

- mise en œuvre de pratiques traditionnelles en matière de santé autochtone.
- mise en œuvre de mécanismes et de politiques de déclaration des incidents.
- offre d'un menu traditionnel dans les services alimentaires.

PROCHAINES ÉTAPES

Les membres de SoinsSantéCAN continuent d'accorder une attention prioritaire à l'amélioration de l'expérience des praticiens autochtones qui travaillent dans le système de santé et des patients autochtones à la recherche de soins. Toutefois, il reste encore beaucoup à accomplir, comme l'ont montré de récents exemples de traitement raciste de patients autochtones en quête de soins au Canada. Des dirigeants, des praticiens et des patients autochtones ont donné de tels exemples lors des deux réunions du gouvernement fédéral sur la santé autochtone et le rapport [In Plain Sight](#) publié à la fin de l'année dernière en a également fait état. Il s'agit du dernier d'une série de rapports décrivant le racisme systémique dans les systèmes de santé provinciaux et territoriaux.

Les réponses au sondage révèlent que des lacunes demeurent, tant sur le plan organisationnel que sur le plan systémique, et que les membres de SoinsSantéCAN sont prêts à les combler et à améliorer l'expérience des personnes autochtones avec le système de santé. Toutefois, les réponses font également ressortir clairement le besoin d'un soutien supplémentaire.

Les répondants ont indiqué que des documents d'orientation, des politiques et des cadres de travail reliés au racisme autochtone en milieu de travail et aux pratiques de santé autochtones ciblées pour le personnel de santé seraient utiles pour améliorer la situation dans leurs organisations. Ils ont également exprimé leur désir de prôner et de mettre en œuvre des réformes dans la formation médicale de manière à ce que la profession intègre davantage les peuples et les pratiques autochtones. Ils ont également souligné une volonté de mieux diffuser les pratiques exemplaires et les programmes mis en place à la grandeur du pays de manière à ce que les solutions efficaces puissent être appliquées plus largement et déployées partout au Canada.

Compte tenu de ce qui précède et de la voie à suivre, il est essentiel que toute initiative soit conçue conjointement avec les peuples et les communautés autochtones. Il est également essentiel d'adopter une approche fondée sur les distinctions et que les initiatives reconnaissent que les Premières Nations, les Inuits et les Métis ont des récits, des intérêts et des priorités distincts. Il n'existe aucune approche universelle et les institutions de santé devront travailler en partenariat avec les communautés qu'elles servent et leurs employés autochtones pour s'assurer que les mesures prises tiennent compte des besoins uniques de ces groupes.

SoinsSantéCAN tire parti de ses travaux antérieurs en ce domaine, notamment de son rapport [Favoriser la réconciliation dans les soins de santé au Canada : Des pratiques judicieuses pour les leaders en santé](#) pour éviter le dédoublement et déterminer la meilleure façon de travailler en partenariat avec les dirigeants autochtones, les communautés, les gouvernements et les membres sur les prochaines étapes visant à combler les lacunes identifiées et à s'assurer que le système de santé répond aux besoins de tous les peuples autochtones.

Dans l'immédiat, nous mènerons des entrevues avec les institutions membres pour discuter plus à fond des programmes et des meilleures pratiques qu'elles ont mis en œuvre et des façons d'en informer tous les membres pour favoriser une plus grande adoption. Nous communiquerons également avec les membres qui ont indiqué dans le sondage qu'ils souhaitaient être contactés pour discuter de leur travail afin d'organiser une rencontre. Si vous ne l'avez pas indiqué dans le questionnaire, mais que vous souhaitez discuter avec nous d'une initiative, veuillez communiquer avec Emily Follwell, analyste de politiques et de recherche, à efollwell@healthcarecan.ca.

POUR UN SUPPLÉMENT D'INFORMATION

SoinsSantéCAN reste à l'écoute de ses membres. Si vous avez des questions, des inquiétudes ou des commentaires en lien avec les questions abordées dans le présent document, nous vous invitons à communiquer avec nous.

Emily Follwell
Analyste de politiques
et de recherche
efollwell@healthcarecan.ca

Bianca Carlone
Relations gouvernementales
et analyse de politiques
bcarlone@healthcarecan.ca

Jonathan Mitchell
Vice-président, Recherche
et politiques
jmitchell@healthcarecan.ca