

SoinsSantéCAN et la Commission de la santé mentale du Canada s'intéressent à la santé mentale au travail



Depuis trois ans, SoinsSantéCAN et la Commission de la santé mentale du Canada (CSMC) dirigent le Collectif « *La santé d'abord* » (le Collectif), un groupe constitué de dirigeants provenant de plus de vingt organismes de soins de santé canadiens qui se sont engagés à promouvoir la santé et la sécurité psychologiques dans les établissements de santé.

Le Collectif souhaitait encourager les milieux de travail du domaine de la santé à être des chefs de file et des modèles à offrir un cadre de travail sains et sécuritaires sur le plan psychologique à tous les Canadiens. Le Collectif a milité avec succès pour que s'opère un changement dans le secteur de la santé qui reconnaisse l'importance de la santé mentale au travail et adopte la Norme sur la santé en milieu de travail au sein des organisations de soins de santé reconnue [l'Organisation des normes en santé](#).

S'appuyant sur le succès du Collectif et de ses initiatives, SoinsSantéCAN et la CSMC codirigent aujourd'hui le Réseau de soins de santé mentale de qualité (RSSMQ), qui réunit des chefs de file du secteur de la santé dans un projet commun visant à éliminer les obstacles qui entravent l'accès à des services de soins de santé mentale de haute qualité.

Le RSSMQ a pour principal objectif de lutter contre la stigmatisation structurelle, favoriser les pratiques axées sur le rétablissement et continuer à soutenir les milieux de travail psychologiquement sains et sécuritaires dans les établissements de soins de santé. Cela passe par la mise en place de pratiques axées sur le rétablissement, la lutte contre la stigmatisation et l'amélioration de l'accès à des soins de santé mentale de qualité partout au Canada.

SoinsSantéCAN dirige l'élaboration d'un cadre de soins de santé mentale de qualité (le Cadre), une initiative clé du RSSMQ. Le Cadre permet de définir les attributs des soins de santé mentale de qualité et les dimensions essentielles de la qualité qui englobent la prestation de soins de santé mentale de qualité.

ÉLABORATION DU CADRE POUR DES SOINS DE SANTÉ MENTALE DE QUALITÉ

Afin d'élaborer le Cadre, SoinsSantéCAN et la CSMC ont effectué une analyse de l'environnement et des cadres existants en termes de soins de santé de qualité aux niveaux provinciaux, territoriaux, nationaux et internationaux afin de localiser les lacunes en langage et concepts de santé mentale, stigmatisation et rétablissement.

SoinsSantéCAN a également interviewé des membres du RSSMQ et des experts en santé mentale et en recherche - y compris des membres de SoinsSantéCAN, l'Institut canadien pour la sécurité des patients (ICSP), le Collège royal des médecins et chirurgiens du Canada, le Centre de santé mentale Royal et le Waypoint Centre for Mental Health Care.

SoinsSantéCAN et la CSMC ont organisé conjointement des groupes de discussion avec le [Conseil jeunesse du premier ministre](#) et le groupe [Couloir](#). SoinsSantéCAN a également dirigé un groupe de discussion avec [Patients pour la sécurité des patients du Canada](#), afin d'impliquer et d'établir des liens directs avec les personnes ayant vécu une expérience traumatisante.

Les entrevues avec des intervenants clés ont permis d'identifier certaines dimensions essentielles pour des soins de santé mentale de qualité, c'est-à-dire des soins axés sur la personne, équitables, sécuritaires, fondés sur des données probantes, appropriés, accessibles et opportuns. Les retours d'expériences vécues ont permis d'éclairer davantage le Cadre, identifiant la nécessité de prendre en compte l'impact des facteurs sociaux déterminants de la santé, des thérapies alternatives, des traumatismes et de la violence, et d'être inclusif et respectueux des valeurs culturelles.

L'analyse de l'environnement et les entrevues avec des intervenants clés ont permis d'établir que le « Cadre canadien sur la qualité et la sécurité des patients pour les services de santé et les services sociaux » de l'ONS / ICSP était le plus approprié pour ce projet. Ce cadre est fondé sur des données probantes, bien connu au Canada et s'intéresse spécifiquement aux travailleurs de la santé.

QU'EST-CE-QUE DES SOINS DE SANTÉ MENTALE DE QUALITÉ ?

Un examen approfondi des cadres qui traitent des soins de santé de qualité, des entretiens tenus avec des experts de la santé et des expériences vécues ont permis de définir et d'identifier les dimensions nécessaires à des soins de santé mentale de qualité qui tiennent compte du point de vue du patient et du prestataire de soins.

Les soins de santé mentale de qualité sont : accessibles, appropriés, favorisent l'apprentissage et l'amélioration continus, intégrés, axés sur les personnes et sur le rétablissement, sécuritaires, non stigmatisants et inclusifs, tiennent compte des traumatismes et garantissent aux prestataires de soins de santé un environnement de travail sécuritaire et confortable.

Le tableau 1 décrit plus en détail chaque dimension du cadre

Tableau 1 : Indicateurs de la qualité des soins de santé mentale

| Dimension | Description |
|----------------------------|---|
| Accessibles | Avoir des soins opportuns et équitables sur tout le continuum. Favoriser la prévention et l'intervention précoce. Des interventions en milieux communautaires sont disponibles. |
| Appropriés | Les soins sont fondés sur des données probantes et culturellement adaptées. |
| Formateurs et innovants | Partage des connaissances et renforcement des capacités parmi les membres du personnel de santé. Les soins innovants sont encouragés et soutenus. |
| Intégrés | Les soins sont continus sur tout le continuum. La transition vers les milieux communautaires se fait en douceur. Un système de soutien de la famille et / ou du patient est mis en place. Intégration avec des services qui traitent des facteurs sociaux déterminants de la santé. |
| Centrés sur les personnes | Les soins sont centrés et organisés autour des besoins et des attentes en matière de santé des personnes et des communautés plutôt que sur la maladie. ¹ |
| Axés sur le rétablissement | Vivre une vie satisfaisante, empreinte d'espoir et utile en dépit des inconvénients causés par les problèmes de santé mentale. ² |
| Sécuritaires | Protéger les personnes et les prestataires de soins. Les soins sont culturellement sûrs pour les individus et les populations marginalisées. |

¹ <https://healthstandards.org/fr/mises-a-jour/soins-centres-sur-les-personnes-comparativement-aux-soins-centres-sur-les-usagers-quelle-est-la-difference/>

² <https://www.mentalhealthcommission.ca/Francais/initiatives/11869/guide-de-reference-pour-des-pratiques-axees-sur-le-retablissement>

| | |
|---|--|
| Non stigmatisants et inclusifs | Prévention des facteurs de stigmatisation liée à la santé mentale et des pratiques de stigmatisation dans les soins de santé mentale. Les professionnels de la santé sont à l'aise pour faire part de leurs problèmes de santé mentale et de leurs maladies au travail. Prise en compte des divers niveaux de stigmatisation (individuelle, interpersonnelle, intersectorielle et structurelle). Les soins soutiennent mieux les personnes qui ont été victimes de stigmatisation et de discrimination. Les individus se sentent respectés et valorisés. |
| Sensibles aux traumatismes | Reconnaissance des effets des traumatismes et de la violence sur les personnes qui reçoivent des services de soins de santé mentale. |
| Sensibles à l'environnement de travail | Un environnement de travail sain favorise le bien-être des prestataires de soins et favorise la sécurité psychologique. |

Mettre le Cadre en pratique

Le RSSMQ affirme sa volonté de prioriser et d'améliorer la santé mentale au Canada et collaborera aux prochaines étapes de l'élaboration du Cadre de l'ICSP pour les services de santé et les services sociaux visant à mettre en place un environnement qui tient compte des informations communiquées par les intervenants clés et les groupes de discussion. Des outils d'information permettront la diffusion d'informations clés sur l'amélioration des soins de santé mentale au Canada au moyen d'infographies, au travers des réseaux de SoinsSantéCAN et de la CSMC, et par l'intermédiaire des médias sociaux.

Une approche globale de la santé mentale signifie que les prestataires de soins de santé et les responsables de la santé doivent fournir des soins de qualité qui répondent aux besoins de leurs communautés et améliorer en permanence les soins fournis dans tout le continuum de soins.

Les solutions proposées doivent considérer la gamme complète des soins de santé mentale offerts aux patients tout en tenant compte des besoins des prestataires en soins de santé mentale. En fin de compte, les soins de santé mentale de qualité sont « des soins appropriés, prodigués au bon moment, par les bons professionnels, au bon endroit ».

POUR PLUS D'INFORMATION

SoinsSantéCAN informera régulièrement ses membres sur cet important projet. Pour toute question ou commentaire, veuillez contacter :

Siri Chunduri
Analyste, Recherche et politiques

schunduri@healthcarecan.ca

Emily Follwell
Analyste, Recherche et politiques

efollwell@healthcarecan.ca

Jonathan Mitchell
Vice-Président, Recherche et politiques

jmitchell@healthcarecan.ca