

# NOTRE MOBILISATION EN RÉPONSE AU COVID-19



**74%**  
**AGREE**  
(70% IN QC)

**THE FEDERAL GOVERNMENT SHOULD PLAY A BIGGER ROLE IN HEALTHCARE THAN IT DOES TODAY**

WHAT'S THE NEW NORMAL? **ABACUS DATA**

**HealthCareCAN**  **SoinsSantéCAN**  
Leadership. Innovation. Together. Leadership. Innovation. Collaboration.



17 rue York, bureau 100  
Ottawa (Ontario) K1N 5S7

1-855-236-0213  
info@healthcarecan.ca  
www.soinsantecan.ca

# RAPPORT ANNUEL 2020

## TABLE DES MATIÈRES

---

<b>01</b>	Message du président du Conseil d'administration et du président et chef de la direction
<b>02</b>	Notre Conseil d'administration
<b>03</b>	La représentation en action
<b>04</b>	CHA Learning : Faire face à vos besoins évolutifs
<b>06</b>	Améliorer la politique, améliorer la santé
<b>08</b>	Innovation par la collaboration
<b>11</b>	Diffuser les pratiques de pointe : Excellence en matière d'engagement des patients pour la sécurité des patients
<b>12</b>	Faits saillants financiers
<b>13</b>	Remercements du président du Conseil d'administration et du président et chef de la direction



**Rob Maclsaac**  
PRÉSIDENT, CONSEIL  
D'ADMINISTRATION



**Paul-Émile Cloutier**  
PRÉSIDENT ET CHEF DE LA  
DIRECTION

## Message du président du Conseil d'administration et du président et chef de la direction de SoinsSantéCAN

En tant que seul porte-parole pancanadien voué à la représentation des établissements de soins de santé et des institutions de recherche en santé du Canada, SoinsSantéCAN se fait le champion de questions d'importance pour ses membres auprès des gouvernements et du grand public. Dans le contexte de la pandémie de COVID-19 qui pose des défis historiques au système de soins de santé du Canada et de partout dans le monde, l'année 2020 a été une année sans précédent.

Pendant cette année marquée par des défis énormes et imprévisibles pour nombre d'intervenants de notre secteur, nous avons veillé à ce que la recherche effectuée par nos membres ne soit pas oubliée dans les politiques, le leadership et le financement du gouvernement. En période de crise croissante, nous sommes intervenus à plusieurs reprises auprès des dirigeants politiques pour leur rappeler leurs obligations et insister pour que la recherche demeure un facteur clé des solutions qui permettront de vaincre la pandémie et son énorme impact sur la santé publique et la société canadienne.

Nous avons uni les centres de recherche en santé pour nous assurer que la réponse du gouvernement reconnaisse les besoins de nos membres à la grandeur du pays. Les résultats de cet effort concerté ont été impressionnants :

- 450 millions de dollars de fonds fédéraux adaptés aux besoins de nos membres et la poursuite, plutôt que l'abandon, des recherches en cours;
- 291 millions de dollars en fonds de recherche sur la COVID-19;
- l'accès aux 3 milliards de dollars mis de côté pour les coûts d'infrastructures reliés à la COVID-19 pour les établissements de soins de santé et les hôpitaux.

Ce ne sont là que quelques-unes des nombreuses questions prioritaires de défense des intérêts que nous avons soutenues au nom de nos membres. Tout au long de l'année, nous avons travaillé sans relâche pour promouvoir et faire avancer bien d'autres dossiers d'intérêt pour eux, que ce soit en contribuant à l'élaboration de politiques en santé, en transmettant des recommandations au gouvernement ou en facilitant des activités de sensibilisation, comme des rencontres avec des députés, des décideurs et d'autres personnes.

SoinsSantéCAN est réputée pour ses liens gouvernementaux et politiques, ses services et son approche stratégique. Nous sommes une petite organisation, mais notre influence va bien au-delà de notre taille lorsqu'il est question de notre impact et de nos résultats.

Nous espérons que vous apprécierez ce rapport qui donne un aperçu des activités menées au nom de nos membres en 2020. Nous sommes bien conscients que notre travail n'est pas terminé. En période post-pandémie, nous aurons beaucoup à faire et nous continuerons de déployer tous les efforts pour créer un avenir meilleur pour les soins de santé canadiens.

# NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION



**M. Rob Maclsaac**  
**PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION**  
PRÉSIDENT ET CHEF DE LA DIRECTION  
HAMILTON HEALTH SCIENCES CENTRE  
*Ontario*



**Mme Martine Bouchard**  
PRÉSIDENTE-DIRECTRICE GÉNÉRALE  
HÔPITAL SAINT-BONIFACE  
*Manitoba*



**M. Jason Bilsky**  
PRÉSIDENT ET CHEF DE LA DIRECTION  
YUKON HOSPITAL CORPORATION  
*Yukon*



**Dr Brendan Carr**  
PRÉSIDENT ET CHEF DE LA DIRECTION  
NOVA SCOTIA HEALTH AUTHORITY  
*Nouvelle-Écosse*



**M. David Diamond**  
PRÉSIDENT ET CHEF DE LA DIRECTION  
EASTERN HEALTH  
*Terre-Neuve-et-Labrador*



**M. Patrick Dumelie**  
PRÉSIDENT ET CHEF DE LA DIRECTION  
COVENANT HEALTH  
*Alberta*



**Dr Pierre Gfeller**  
PRÉSIDENT & EXECUTIVE DIRECTOR  
MCGILL UNIVERSITY HEALTH CENTRE  
*Québec*



**Dr David Hill**  
**CO-PRÉSIDENT, COMITÉ DES VPRs**  
VICE-PRÉSIDENT, RECHERCHE INTÉGRÉE  
ET DIRECTEUR SCIENTIFIQUE, LAWSON  
HEALTH RESEARCH INSTITUTE  
CENTRE DES SCIENCES DE LA SANTÉ  
AU LONDON ET ST. JOSEPH'S HEALTHCARE  
DE LONDON  
*Ontario*



**M. Gilles Lanteigne**  
PRÉSIDENT ET CHEF DE LA DIRECTION  
RÉSEAUX DE SANTÉ VITALITÉ  
*Nouveau-Brunswick*



**Mme Denise Lewis Fleming**  
DIRECTRICE GÉNÉRALE  
SANTÉ Î.-P.-É.  
*Île-du-Prince-Édouard*



**M. Scott Livingstone**  
PRÉSIDENT ET CHEF DE LA DIRECTION  
SASKATCHEWAN HEALTH AUTHORITY  
*Saskatchewan*



**Dr Rob McMaster**  
**REPRÉSENTANT, COMITÉ DES VPRs**  
VICE PRÉSIDENT, INSTITUT DE LA  
RECHERCHE, VANCOUVER COASTAL  
HEALTH AUTHORITY  
*Colombie-Britannique*



**Dr Andrew Smith**  
PRÉSIDENT ET CHEF DE LA DIRECTION  
SUNNYBROOK HEALTH SCIENCES CENTRE  
*Ontario*



**Mme Cathy Ulrich**  
PRÉSIDENTE ET CHEF DE LA DIRECTION  
NORTHERN HEALTH  
*Colombie-Britannique*



**Dr Alika Lafontaine**  
PRÉSIDENT-ELECT  
ASSOCIATION MÉDICALE CANADIENNE 2021  
PRÉSIDENT, INDIGENOUS HEALTH ALLIANCE  
MEMBRE À TITRE PERSONNEL



**M. George Weber**  
MEMBRE À TITRE PERSONNEL

# LA REPRÉSENTATION *EN ACTION*



Tout au long de l'année 2020, SoinsSantéCAN a redoublé ses efforts dans la presse, auprès des responsables gouvernementaux et aux côtés de nos partenaires pour s'assurer que les hôpitaux, les instituts de recherche en santé et les organismes de santé du Canada reçoivent le soutien fédéral dont ils ont un besoin urgent pour relever les défis posés par la pandémie de COVID-19 et poursuivre leur mission cruciale de préserver la santé et la sécurité des Canadiens.

**41**

## PARUTIONS DANS LES MÉDIAS D'INFORMATION

Y compris des entrevues et des chroniques d'opinion dans [The Hill Times](#), le [Globe and Mail](#), [The Toronto Star](#), [CBC News](#), [Radio Canada](#), [The Current](#), [iPolitics](#) et [autres](#), pour plaider en faveur d'une hausse du financement fédéral et d'un leadership en santé et en recherche en santé et pour prioriser la santé mentale et le bien-être des travailleurs de la santé de première ligne.

**3**

## INVITATIONS À DES RÉUNIONS DE COMITÉS FÉDÉRAUX

Y compris une réunion avec le [Comité permanent de la santé de la Chambre des communes](#) avec le vice-président à la recherche de l'UHN, le Dr Brad Wouters, et une réunion avec le [Comité permanent des finances de la Chambre des communes](#), avec la vice-présidente à la recherche de Bruyère, la Dre Heidi Sveistrup, pour plaider en faveur d'un soutien fédéral accru à la communauté de la recherche en santé.

**+50**

## LETTRES À DES ÉLUS FÉDÉRAUX

Y compris des lettres à la [ministre McKenna](#) pour plaider en faveur de l'inclusion des instituts de recherche dans le programme fédéral de financement des infrastructures, et au [premier ministre Trudeau](#) pour demander un soutien supplémentaire visant à accroître la capacité du système de santé et sa capacité de se remettre des répercussions de la pandémie.

**129**

## RENCONTRES AVEC DES MINISTRES, DES DÉPUTÉS ET DES HAUTS FONCTIONNAIRES FÉDÉRAUX

Y compris [Patty Hajdu](#), [Kirsty Duncan](#), [Deb Schulte](#), [Nipun Vats](#), [Mona Fortier](#) et le Dr [Michael Strong](#), et bien d'autres personnes. Ces rencontres visaient à discuter du besoin d'un financement accru pour la recherche en santé; de la capacité à relever les défis liés au système de santé; et de l'accès aux possibilités de financement des infrastructures en santé.

### Comment tout cela aide-t-il nos membres?

**450 MILLIONS DE DOLLARS**

ACCORDÉS AU FINANCEMENT DE LA RECHERCHE EN SANTÉ

**84 MILLIONS DE DOLLARS**

EN SOUTIEN SUPPLÉMENTAIRE POUR LA RECHERCHE EN SANTÉ

ACCÈS AU FONDS D'INFRASTRUCTURES DE **3 MILLIARDS DE DOLLARS**

...et une meilleure compréhension au niveau fédéral du fait que notre secteur est *fondamental* pour une économie saine et prospère.

# FAIRE FACE À VOS BESOINS ÉVOLUTIFS

CHA Learning – la division de développement professionnel de SoinsSantéCAN – est le seul fournisseur national de formation en soins de santé en ligne du Canada. Nous savons que la COVID-19 a eu un impact dramatique sur les membres de SoinsSantéCAN. Nous savons aussi que toutes les ressources sont rapidement redirigées, que les priorités sont redéfinies et qu'elles seront rares dans un avenir prévisible. CHA Learning reste déterminée à donner au personnel de nos organisations membres et de l'ensemble du système de santé, les connaissances et les compétences nécessaires pour diriger en ces temps difficiles et à servir nos membres – et tous les professionnels de la santé – de toutes les manières possibles.

## ÉLIMINER LES OBSTACLES À L'ACCÈS AUX OCCASIONS D'APPRENTISSAGE EN LIGNE



### OFFRE SPÉCIALE – PROGRAMME LEADS INSPIRED LEADERSHIP

Quand les temps sont devenus durs, CHA Learning [a pris les mesures pour qu'il soit aussi facile que possible](#) pour les professionnels de la santé d'améliorer leurs compétences en leadership afin qu'ils puissent diriger les importants changements qui s'annonçaient.

Ainsi, CHA Learning a amélioré la flexibilité, l'abordabilité et l'accessibilité de son [programme LEADS Inspired Leadership](#) en permettant le paiement par versements échelonnés, en ajoutant quatre mois au délai pour le compléter et en offrant un rabais de 200 \$ pour le programme CHE Select du Collège canadien des leaders en santé.

Nous sommes ravis d'annoncer qu'un nombre record de professionnels de la santé a profité de cette offre exclusive pour renforcer la réponse de leurs organisations à la crise croissante.



### DEUX COURS GRATUITS POUR LES MEMBRES

Comme nos organisations membres ont dû canaliser toutes les ressources et tous les fonds disponibles pour soutenir les besoins en soins intensifs, CHA Learning est restée fidèle à son engagement de servir nos membres au mieux de ses capacités.

En mars 2020, CHA Learning a mis [gratuitement](#) à leur disposition deux de ses cours express les plus populaires, [Engage To Influence Change](#) et [Time Management](#), sachant qu'ils seraient fort utiles pour le système de santé pendant la crise.

Nous nous sommes réjouis que près de 1 000 apprenants aient profité de cette offre d'une durée limitée et nous sommes heureux d'avoir contribué à une réduction des dépenses du système de santé dans une période de grands besoins.



### BOURSES D'ÉTUDES ANNUELLES POUR 2020

Pour bien des membres de SoinsSantéCAN, la [bourse annuelle de CHA Learning](#) (applicable à n'importe quel programme de CHA Learning, au choix du membre) est l'un des plus précieux avantages de l'adhésion. De plus en plus, les membres profitent de cette bourse et l'utilisent dans le cadre d'une stratégie visant à engager leur personnel dans leur propre développement professionnel.

Par exemple, certains membres de SoinsSantéCAN lancent un [appel de candidatures](#) pour identifier une personne méritante de leur organisation qui aura l'occasion de renforcer ses connaissances et ses compétences en soutien à l'innovation et à la transformation. Nous encourageons tous les membres à adopter cette approche innovatrice à la mobilisation du personnel et nous sommes prêts à les aider à cette fin.

# PRÉPARER LES LEADERS AUX DÉFIS DE L'AVENIR

## DES WEBINAIRES POUR VOUS SEULEMENT!



### « WORK 2.0 REBOOT » L'ANCIENNE NORMALITÉ NE REVIENDRA PAS

Les membres de SoinsSantéCAN ont accordé la priorité à la protection de la santé et de la sécurité de leur personnel tellement important, et la pandémie de COVID-19 n'a fait que rendre cet effort encore plus crucial. En réponse à ce besoin pressant, SoinsSantéCAN s'est associée avec Howatt HR Consulting pour offrir un [webinaire exclusif](#) qui a fourni aux membres les outils et les ressources dont ils avaient besoin pour faire face à ce problème croissant et engager leur personnel dans un dialogue constructif afin de garantir la santé psychologique, la sécurité et la productivité de la main-d'œuvre.

Le webinaire a notamment traité des questions suivantes : dans quelle mesure les employés peuvent réagir différemment au changement; comment évaluer s'ils sont prêts à retourner au travail; quels sont les facteurs qui ont une incidence négative sur la sécurité psychologique et la santé mentale des employés; comment avoir un impact proactif sur la santé mentale des employés et comment préparer les dirigeants.

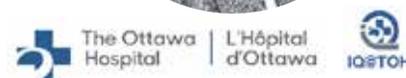
Ce webinaire a connu un franc succès et a attiré des participants de la grandeur du Canada, en plus d'aider nos membres à susciter les conversations importantes nécessaires pour un retour au travail en toute sécurité.

### RENFORCER LA CAPACITÉ D'AMÉLIORER LA QUALITÉ

L'Hôpital d'Ottawa, l'un des plus grands centres universitaires des sciences de la santé du Canada, a créé son cadre Innovation, une méthode d'amélioration de la qualité (AQ) unique, fiable et fondée sur des éléments probants qui combine les connaissances et la sagesse des méthodologies de pointe en un cadre exhaustif et pratique pour le système de santé.

CHA Learning s'est associée avec l'Hôpital d'Ottawa et l'une des principales conceptrices de ce cadre, Samantha Hamilton, directrice de la qualité, de la sécurité des patients et de l'IPAC, pour apporter ces connaissances et compétences utiles au système de santé en lançant le cours en ligne Quality Improvement Leadership à l'été 2020. Ils ont ensuite organisé un atelier gratuit pour aider à faire connaître et comprendre le cadre.

Des professionnels de la santé cliniques et non cliniques de tous les rôles et de tous les niveaux ont suivi cet atelier qui leur a permis de mieux comprendre les défis et les obstacles communs à la réussite des projets d'AQ et d'être sensibilisés aux compétences en leadership essentielles pour faciliter des projets d'AQ.



## CHA LEARNING EST FORMIDABLE, NOUS NE SOMMES PAS LES SEULS À LE DIRE ...

### LISEZ LES TÉMOIGNAGES DE NOS ÉTUDIANTS!

« Ce fut une expérience d'apprentissage très positive. Ce cours nous a donné une foule d'outils pour simplifier notre travail. Très facile à suivre et à comprendre. Très éducatif. Je mettrai à profit bien des apprentissages de ce cours. **FORMIDABLE EXPÉRIENCE!** »

- ÉTUDIANT DE LEADERSHIP EXPRESS

« Mon expérience avec CHA Learning et toutes les personnes du programme HIM a dépassé de loin mes attentes. J'ai vraiment beaucoup appris au cours de ce programme de deux ans et je suis en mesure d'appliquer la plupart de ces connaissances dans mon milieu de travail. Ce qu'il y a de plus extraordinaire dans ce programme, c'est que j'ai pu le suivre tout en continuant à travailler à temps plein. »

- DIPLÔMÉE DU PROGRAMME HEALTH INFORMATION MANAGEMENT

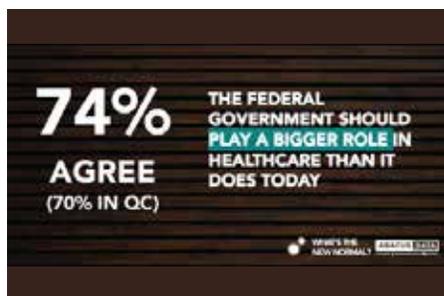
« Je recommande vivement le programme PCCL à d'autres personnes qui travaillent dans le domaine des soins de santé, parce qu'il va au-delà de la théorie et qu'il nous met au défi d'aborder les soins centrés sur les personnes sous un angle différent et de mettre nos apprentissages en pratique. Les connaissances et l'expérience que j'ai acquises dans ce cours sont stimulantes tout en donnant une leçon d'humilité. »

- DIPLÔMÉ DU PROGRAMME PEOPLE-CENTRED CARE LEADERSHIP

« Merci d'offrir le programme Food Service and Nutrition Management dans un format en ligne, flexible, que l'on peut suivre à notre rythme. Ce programme a surpassé mes attentes! Je le recommande vivement à toute personne qui désire poursuivre une carrière dans le domaine des services alimentaires en milieu de santé. »

- DIPLÔMÉE DU PROGRAMME FOOD SERVICE AND NUTRITION MANAGEMENT

# AMÉLIORER LA POLITIQUE, AMÉLIORER LA SANTÉ



## SOINSSANTÉCAN : À VOS CÔTÉS

Lorsque l'Organisation mondiale de la santé a déclaré l'état de pandémie de la COVID-19, SoinsSantéCAN s'est mobilisée pour aider ses membres à répondre à la crise croissante.

Dans une série de bulletins hebdomadaires en six parties, nous avons fourni aux membres l'information pertinente relative à la recherche, aux ressources hospitalières et aux politiques sanitaires reliées à la pandémie.

Dans ce bulletin, nous avons informé les membres de nos activités de plaidoyer sur le besoin d'un plus grand soutien fédéral pour assurer la disponibilité de l'équipement de protection personnel et du matériel de test, ainsi que sur le besoin d'un financement additionnel pour soutenir les soins de première ligne et la recherche en santé.

Les membres peuvent consulter la série en six parties ci-dessous :

[Édition 1](#) | [Édition 2](#) | [Édition 3](#)  
[Édition 4](#) | [Édition 5](#) | [Édition 6](#)

## COVID-19 : DE DURES LEÇONS POUR L'AVENIR DES SOINS DE SANTÉ DU CANADA

À l'automne 2020, [un sondage](#) (anglais) effectué par AbacusData à la demande de SoinsSantéCAN a révélé que les Canadiens croient que le système de santé a répondu de manière acceptable à la pandémie, et que le gouvernement fédéral devrait jouer un rôle plus important en matière de soins de santé en offrant plus de ressources et un financement durable pour les soins de santé et l'infrastructure en santé et en s'assurant de la mise en place de normes et de directives pancanadiennes.

Les résultats du sondage ont été [révélés lors d'une présentation](#) (anglais) de David Coletto, fondateur et chef de la direction d'AbacusData au cours de laquelle Paul-Émile Cloutier, président et chef de la direction de SoinsSantéCAN et Rob McIsaac, président du conseil d'administration de SoinsSantéCAN, ont répondu aux questions des participants sur la perspective canadienne et l'avenir des soins au Canada.

Les conclusions du sondage ont servi à orienter et à renforcer nos activités de sensibilisation dans les médias sociaux et sur la scène fédérale.

## BÂTIR UN PLAN NATIONAL POUR LA DISTRIBUTION DES VACCINS CONTRE LA COVID-19

Alors que le monde attendait des vaccins viables contre la COVID-19, les gouvernements du Canada planifiaient leur distribution et leur administration efficaces. Ces tâches comprennent l'élaboration de directives sur l'ordre de priorité de la vaccination, la logistique entourant la vaccination et l'élaboration de plans de communication pour les prestataires de soins de santé et le grand public du Canada.

Nous avons rencontré des responsables de l'Agence de santé publique du Canada à l'automne 2020 pour discuter de plans de distribution et d'administration des vaccins contre la COVID-19. Dans [un document de politique](#) adressé à nos membres, nous avons résumé nos discussions et décrit les étapes ultérieures.

En tant que porte-parole national des hôpitaux et des organisations de soins de santé et à titre de représentant respecté du système de santé, SoinsSantéCAN a également été invitée à participer à plusieurs réunions pour offrir ses commentaires sur cette question importante, notamment au Forum national intersectoriel sur les infrastructures essentielles et au Forum des professionnels de l'administratrice en chef de la santé publique.

## LUTTER CONTRE LE RACISME SYSTÉMIQUE DANS LE SYSTÈME DE SOINS DE SANTÉ ET L'ÉLIMINER

SoinsSantéCAN appuie les mesures visant à lutter contre le racisme systémique dans le système de soins de santé et à l'éliminer, ainsi que les mesures visant à réduire les inégalités qui nuisent à la santé des Canadiens. En 2020, nous avons [fourni aux membres un document](#) (anglais) qui suggérait aux organisations de santé des mesures à prendre pour lutter contre le racisme systémique et les disparités sociales.



De plus, nous avons été invités à participer à une première rencontre d'urgence à l'automne 2020 et à une deuxième rencontre, à l'hiver 2021, sur l'élimination du racisme à l'endroit des Autochtones dans le système de soins de santé du Canada. Ces rencontres visaient à orienter les mesures susceptibles d'éliminer le racisme systémique dans le système de soins de santé. Avant d'y participer, nous avons consulté des membres concernant les approches à recommander pour soutenir les organisations de santé dans leurs efforts pour régler ce problème important. Pendant les réunions, nous avons également veillé à ce que les voix de nos membres soient prises en compte dans les discussions en présentant les mesures qu'elles prennent actuellement pour lutter contre le racisme à l'endroit des Autochtones.

Et finalement, comme étape importante visant à rendre le milieu de la santé et de la recherche du Canada plus équitable, diversifié et inclusif, SoinsSantéCAN mettra en place une politique de l'équité, de la diversité et de l'inclusion, en cours d'élaboration, pour son conseil d'administration. Lisez la déclaration contre le racisme adoptée par notre conseil d'administration en juin 2020.

## L'UTILISATION CROISSANTE DE LA SANTÉ VIRTUELLE ET LES BESOINS ACCRUS D'UN SOUTIEN FÉDÉRAL POUR LA CYBERSÉCURITÉ EN SANTÉ

La pandémie de COVID-19 a entraîné une augmentation bienvenue des soins virtuels au Canada, qui s'est toutefois accompagnée d'un effet secondaire fâcheux, car le secteur des soins de santé est maintenant encore plus vulnérable aux menaces de cybersécurité. Pour mieux comprendre les besoins immédiats de nos membres en matière de soins virtuels pendant la pandémie de COVID-19, nous avons mené un sondage et constaté que le thème dominant chez les répondants était l'importance de renforcer les structures de soutien.

À cette fin, nous avons fortement encouragé le gouvernement fédéral à prendre les mesures suivantes :

1) consentir des investissements substantiels sur cinq ans par l'entremise des hôpitaux de recherche et des centres des sciences de la santé du Canada afin de développer des plateformes et des applications de données de santé numérique significatives; 2) collaborer avec les intervenants du secteur, les législateurs, les commissaires à la protection des renseignements personnels, les médecins et les patients; et 3) entreprendre l'évaluation de leurs avantages cliniques et promouvoir leur utilisation dans le reste du système de santé. Nous continuerons de faire valoir ces besoins auprès du gouvernement fédéral pour nous assurer que nos membres ont le soutien dont ils ont besoin pour assurer une prestation de soins sécuritaire et mener des recherches pendant et après la pandémie de COVID-19. Pour en savoir davantage sur notre travail dans ce domaine, lisez nos mémoires de politique de 2020 sur [les soins virtuels](#) et [la cybersécurité](#).



## SOINSSANTÉCAN RECONNUE COMME UN CHAMPION EN PROMOTION DE LA RECHERCHE EN SANTÉ

SoinsSantéCAN a eu l'honneur de recevoir le [Prix du leadership en promotion de la recherche 2020](#) décerné à une organisation par Recherche Canada dans le cadre de son programme des Prix du leadership. SoinsSantéCAN continue d'engager ses membres dans des questions qui vont de la distribution des vaccins aux pratiques de pointe en matière de soins autochtones jusqu'à la santé mentale en milieu de travail et à bien d'autres questions. Nous nous réjouissons à l'idée d'accomplir encore davantage au cours de la nouvelle année et nous remercions Recherche Canada pour ce prix prestigieux.

Le Prix du leadership en promotion de la recherche de Recherche Canada rend hommage à des champions exceptionnels de la recherche et de l'innovation en santé. La reconnaissance de la recherche en santé du Canada – celle qui attire le soutien public et politique nécessaire – est souvent le résultat du dévouement et des efforts inlassables de champions de la recherche en santé. Ces personnes ou organisations qui sensibilisent les décideurs, les médias et le grand public aux avantages sociaux et économiques de la recherche en santé et à sa promesse de traitements futurs et, plus important encore, d'une meilleure qualité de vie pour toute la population canadienne.

# INNOVATION PAR LA COLLABORATION



## FINANCEMENT POUR LE PERSONNEL DE PREMIÈRE LIGNE AVEC LA FONDATION MCCONNELL

Au printemps de 2020, nous nous sommes associés avec la Fondation McConnell et Nourrir la santé pour offrir deux fonds visant à aider les organisations de soins de santé à répondre aux besoins du personnel de première ligne pendant la pandémie de COVID-19.

SoinsSantéCAN a administré le « [Fonds COVID-19 de soutien au personnel de santé de première ligne](#) » qui a offert un soutien plus que nécessaire à ces employés en matière de garde d'enfants, de services de consultation psychologique et d'alimentation saine, et qui a aidé les patients à communiquer avec leurs proches.

Au total, SoinsSantéCAN et la Fondation McConnell ont remis plus de 300 000 \$ à [10 organisations](#) parmi lesquelles les membres de SoinsSantéCAN, Soins continus Bruyère, l'Autorité sanitaire de la Nouvelle-Écosse et Baycrest Health Sciences.



## DÉFINIR LES SOINS EN SANTÉ MENTALE AVEC LA CSMC

En tant que codirectrice du Réseau de soins de santé mentale de qualité (RSSMQ) avec la Commission de la santé mentale du Canada (CSMC), SoinsSantéCAN a élaboré le [cadre de soins de santé mentale de qualité](#). Ce cadre définit les soins de santé mentale de qualité et leurs caractéristiques essentielles dans la prestation des soins. Il sert à orienter les leaders en santé dans la création de solutions qui tiennent compte des soins exhaustifs en santé mentale pour les patients tout en tenant compte des besoins de soins en santé mentale des prestataires.

Le RSSMQ continue de prioriser et d'améliorer les services de soins en santé mentale au Canada et collaborera aux prochaines étapes visant à adapter un milieu de santé mentale en se basant sur les renseignements recueillis lors d'entrevues menées avec des informateurs clés et des groupes de discussion.



## APPLIQUER LES LEÇONS DE COVID-19 APPRISSES PAR LES SYSTÈMES DE SANTÉ EUROPÉENS

Pour aider nos membres à relever les défis de l'après-COVID-19, nous nous sommes associés avec la Fédération internationale des hôpitaux pour créer un webinaire sur des questions liées aux ressources humaines en santé, à la gestion des arriérés de dossiers et au redémarrage des services, et sur la meilleure façon de se préparer à une deuxième vague.

Parmi les panélistes internationaux, mentionnons M. Helmut Kern, directeur général du Centre hospitalier Saint-Jean-de-Dieu à Vienne, en Autriche; M. Cédric Lussiez, directeur général, Groupe hospitalier Nord-Essonne dans la région de Paris, en France, et le Dr Jordi Altés, médecin-chef à l'Hôpital Plató de Barcelone, dans la province de la Catalogne, en Espagne.



## GROUPE CONSULTATIF LEARNING EDUCATION

Le [Groupe consultatif Learning Education \(LEAG\)](#) est un volet clé de la stratégie d'engagement des membres de SoinsSantéCAN et de CHA Learning. Formé de vice-présidents et de cadres supérieurs en capital humain (ressources humaines) et d'autres personnes occupant un poste de direction en formation et en développement du leadership, LEAG offre une voix précieuse et importante aux membres pour influencer et orienter les priorités stratégiques de CHA Learning et de SoinsSantéCAN.

Ce groupe consultatif a également pris une importance capitale pour les membres participants pendant la pandémie de COVID-19, car il leur a permis de partager des connaissances et de l'expertise et de se soutenir mutuellement à la grandeur du pays. Au-delà de la pandémie, le LEAG offre également une occasion de réseautage importante et appréciée pour ces cadres qui peuvent y discuter de questions stratégiques et opérationnelles et des besoins liés à la formation et au développement organisationnel au sein de leurs organisations et de leurs régions; obtenir du soutien et des conseils; et partager les pratiques de pointe entre eux.

Pour un supplément d'information ou pour manifester votre intérêt à vous joindre au LEAG, veuillez communiquer avec [Dale Schierbeck](#) (vice-président, Apprentissage et développement).

## MEMBRES DU GROUPE :

### Steve Ashton

Vice-président, Développement du capital humain et de l'organisation  
IWK Health Centre

### Amanda Björn, COPRÉSIDENTE

Vice-présidente directrice, Personnel, culture et stratégie  
Centre régional des sciences de la santé de Thunder Bay

### Sandra Carlton

Vice-présidente conjointe et directrice des ressources humaines  
Providence Care et Centre des sciences de la santé de Kingston

### Gabriele Cuff

Directrice, Développement du leadership et de l'organisation : leadership et talent  
Fraser Health

### Joni Kent

Vice-présidente directrice, Services généraux et chef des ressources humaines  
Sciences de la santé Baycrest

### James Low

Directeur, Personnes et culture  
Hôpitaux du Yukon

### Mandy Lowe

Directrice principale de la formation clinique  
Réseau universitaire de santé (UHN)  
Conseillère stratégique, Centre de formation interprofessionnelle  
Université de Toronto

### Mike Northcott

Directeur des ressources humaines  
Autorité sanitaire de la Saskatchewan

### Dale Schierbeck, COPRÉSIDENT

Vice-président, Apprentissage et développement (CHA Learning)  
SoinsSantéCAN

### Tanya Tynski

Directrice générale, Ressources humaines et assurance-médicaments  
Santé Î.-P.-É.

### Elaine Watson

Directrice des ressources humaines  
Covenant Health

### Peter Youell

Directeur, Formation et développement et programmes de télémédecine  
Groupe de soins de santé Royal Ottawa



## COMITÉ DES VICE-PRÉSIDENTS DE LA RECHERCHE EN SANTÉ

Les chercheurs en santé du Canada ne ménagent aucun effort pour faire mieux comprendre et appliquer les nouvelles connaissances et SoinsSantéCAN tire grandement parti de la contribution de son Comité des vice-présidents à la recherche. Ce groupe dévoué, formé de représentants des principales institutions de santé au pays, fournit un point de vue critique de première ligne sur des questions de politiques stratégiques reliées à la recherche en santé, à l'innovation et à l'entreprise de commercialisation.

### **Dr Natalie Banville**

Vice-présidente aux Services médicaux, à la Formation et à la Recherche par intérim  
Réseau de santé Vitalité

### **Dr Jason Berman**

CEO & Scientific Director,  
Research Institute, Children's  
Hospital of Eastern Ontario

### **Dr Julia Bickford**

Regional Director, Research,  
Evaluation and Analytics  
Northern Health

### **Dr Gabrielle Boulianne**

Chief of Research (acting),  
Research Institute  
The Hospital for Sick Children

### **Dr Miguel N. Burnier**

Directeur général par intérim et  
Scientifique principal, Institut de  
recherche, Centre universitaire  
de santé McGill

### **Dr Tom Chau**

Vice President, Research and  
Director of the Research Institute  
Holland Bloorview Kids  
Rehabilitation Hospital

### **Ellen Chesney**

Chief Administrative Officer –  
Research  
Provincial Health Services  
Authority

### **Dr Florence Dzierszinski**

Chef de l'exploitation par intérim,  
Institut de recherche en santé  
mentale du Royal  
Le Royal

### **Dr Jack Gaudie**

Vice-President, Research  
St. Joseph's Healthcare Hamilton

### **Dr David Hill**

Integrated Vice President,  
Research & Scientific Director,  
Lawson Health Research Institute  
St. Joseph's Health Care &  
London Health Sciences Centre

### **Dr William Hogg**

Chef de la direction intérimaire,  
Institut du Savoir  
Hôpital Montfort

### **Dr Kullervo Hynynen**

Vice President, Research &  
Innovation  
Sunnybrook Health Sciences  
Centre

### **Dr Kate Keetch**

Director, Department of  
Evaluation and Research Services  
Fraser Health

### **Dr Nathan Kolla**

Vice président de recherche et  
à l'enseignement  
Waypoint Centre de soins de  
santé mentale

### **Dr Robert McMaster**

Vice President, Research  
Institute  
Vancouver Coastal Health  
Authority

### **Vanessa Mercer-Oldford**

Regional Director, Corporate  
Improvement  
Central Health

### **Kelly Meservia-Collins**

Executive Vice-President,  
Research, Quality and Academics  
Thunder Bay Regional Health  
Sciences Centre

### **Kelli O'Brien**

Vice President, Long Term Care,  
Rural Health and Quality  
Western Health

### **Judy O'Keefe**

Vice-President, Research  
Eastern Health

### **Tim Pauley**

Director, Research & Academics  
Ontario Shores Centre for  
Mental Health Sciences

### **Dr Grant Pierce**

Directeur général, Recherche  
Hôpital Saint-Boniface

### **Dr Bruce Pollock**

Vice President of Research  
Centre for Addiction & Mental  
Health (CAMH)

### **Dr Serge Rivest**

Directeur, Centre de recherche  
Centre hospitalier universitaire  
de Québec-Université Laval

### **Dr Paula Rochon**

Vice-President, Research &  
Senior Scientist, Research  
Institute  
Women's College Hospital

### **Dr Greg Ross**

Vice President, Academic &  
Research Impact  
Health Sciences North

### **Dr Ori Rotstein**

Vice-President, Research &  
Innovation  
Unity Health Toronto

### **Rosa Rudelich**

Vice President & Chief  
Operating Officer  
Covenant Health

### **Dr Ted Scott**

Vice President, Research &  
Chief Innovation Officer  
Hamilton Health Sciences

### **Dr Allison Sekuler**

Vice-President, Research &  
Director, Rotman Research Institute  
Baycrest

### **Dr Jeannie Shoveller**

Vice President, Research &  
Innovation  
IWK Health Centre

### **Dr Steve Smith**

President & CEO, Kingston General  
Health Research Institute  
Kingston Health Sciences Centre

### **Dr Duncan Stewart**

CEO & Scientific Director, Research  
Institute  
The Ottawa Hospital

### **Dr Heidi Sveistrup**

Vice-présidente, Recherche et  
affaires universitaires  
Soins continus Bruyère

### **Dr Gail Tomblin Murphy**

Vice President, Research &  
Innovation  
Nova Scotia Health Authority

### **Cindy Trytten**

Director, Research & Capacity  
Building  
Island Health

### **Dr Brandy Winquist**

Executive Director, Academics  
& Learning  
Saskatchewan Health Authority

### **Dr Jim Woodgett**

Director, Lunenfeld-Tanenbaum  
Research Institute  
Sinai Health System

### **Dr Bradly Wouters**

Executive Vice-President, Science  
& Research  
Réseau universitaire de santé  
(UHN)

# PROMOUVOIR DES PRATIQUES EXEMPLAIRES

## EXCELLENCE EN MATIÈRE D'ENGAGEMENT DES PATIENTS POUR LA SÉCURITÉ DES PATIENTS

SoinsSantéCAN, l'Institut canadien pour la sécurité des patients et l'Organisation des normes de santé (HSO), avec le soutien de Patients pour la sécurité des patients du Canada, se sont associés pour cerner, célébrer et diffuser les pratiques de pointe en matière d'engagement des patients pour la sécurité des patients. Chaque année, un jury formé de représentants des trois organisations et comprenant des représentants des patients examinent attentivement chaque candidature pour déterminer les organisations et les équipes qui vont présenter une séance lors de la Conférence nationale sur le leadership en santé (CNLS). Félicitations aux lauréats de cette année et à toutes les organisations et les équipes reconnues pour leurs pratiques de pointe. Les lauréats de 2020 sont :



Le Programme de reconnaissance reconnaît [les efforts d'Eastern Health](#) visant à améliorer l'expérience des patients et la sécurité des patients au sein de son organisation. Le projet Bedside Handover a modifié la transmission de l'information sur les patients au moment du changement des quarts de travail du personnel infirmier pour qu'elle se fasse au chevet des patients plutôt qu'au poste de soins. Ainsi, les patients ont l'impression de participer davantage à leurs propres soins. Le changement a considérablement amélioré les résultats des sondages sur la satisfaction des patients.

*« Grâce à l'énorme succès de ce projet, nos patients se sentent plus autonomes et respectés et ils ont une plus grande confiance en leurs soins. Ces résultats peuvent désormais être appliqués dans toute la région grâce au travail acharné et au dévouement de l'équipe du programme de médecine régionale. »*

– David Diamond, président et chef de la direction Eastern Health



Le Programme de reconnaissance reconnaît les efforts de l'Autorité sanitaire de la Saskatchewan dans le développement d'une pratique de pointe qui améliore la sécurité des patients et réduit les risques tant pour les résidents que pour le personnel de l'organisation. Cette pratique de pointe, baptisée « Family Engagement & Co-design in Measuring & Monitoring Safety », a entraîné une réduction de l'utilisation d'antipsychotiques (sans diagnostic de psychose).

*« L'Autorité sanitaire de la Saskatchewan s'efforce d'instaurer une culture de la sécurité engageante pour les patients et les familles et elle s'attend à ce que les employés et les médecins identifient et signalent les situations dangereuses dès qu'ils en ont connaissance. C'est exactement ce que fait cette pratique de pointe et je suis très fier des réalisations de cette équipe pour améliorer la sécurité des résidents en soins de longue durée de Yorkton. »*

– Scott Livingstone, président et chef de la direction L'Autorité sanitaire de la Saskatchewan

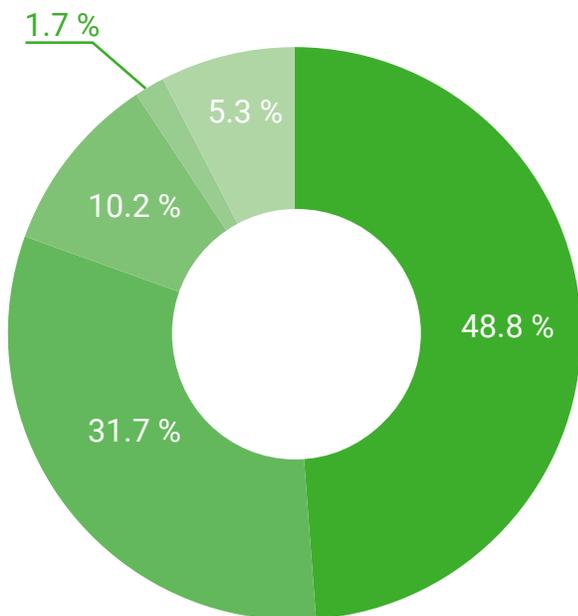
En partenariat avec :



# FAITS SAILLANTS FINANCIERS

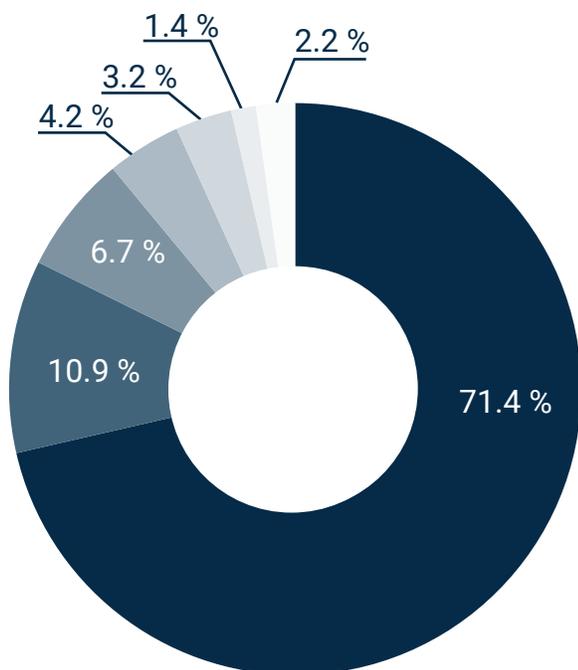
## POUR L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE 2020

Les renseignements ci-dessous proviennent des états financiers vérifiés de 2020.



### REVENUS : 3 284 467 \$

Poste	\$
Perfectionnement professionnel	1,603,580
Cotisation des membres	1,040,150
Revenus de location	333,654
Bureau des services	55,443
Autres revenus	251,640



### DÉPENSES : 3 241 751 \$

Poste	\$
Ressources humaines	2 317 832
Perfectionnement professionnel	354 816
Gestion de la propriété	215 996
Administration	136 378
Affaires générales	104 835
Recherche, politiques et communications	44 930
Technologie de l'information et autre	66 964



# Merci

*Nous tenons en terminant à souligner les contributions exceptionnelles de toutes les personnes qui ont travaillé si fort pendant la pandémie de COVID-19 pour assurer le bien-être des Canadiens en cette période de crise.*

*Nous ne pouvons que vous remercier et vous promettre que nous continuerons de faire tout ce que nous pouvons pour que vous ayez le soutien dont vous avez besoin pour rester en bonne santé et en sécurité. Merci.*

**SoinsSantéCAN est à vos côtés.**



**Rob Maclsaac**  
PRÉSIDENT, CONSEIL  
D'ADMINISTRATION



**Paul-Émile Cloutier**  
PRÉSIDENT ET CHEF  
DE LA DIRECTION

**HealthCareCAN**  
*Leading. Innovation. Together.*



**SoinsSantéCAN**  
*Leadership. Innovation. Collaboration.*

100-17 rue York  
Ottawa, Ontario  
K1N 5S7

1-855-236-0213  
[info@healthcarecan.ca](mailto:info@healthcarecan.ca)  
[www.soinsantecan.ca](http://www.soinsantecan.ca)



**SoinsSantéCAN**  
*Leadership. Innovation. Collaboration.*